



Beste klant,

Om onze service zo goed mogelijk in goede banen te leiden zijn er enkele voorwaarden die dienen te gerespecteerd te worden.

1) Alle vrachtwagens dienen te voldoen aan alle Europese normen, ook zullen zij voorzien zijn van een tacograaf en alle nodige/geldige verzekeringspapieren (documenten). Deze worden overhandigd aan de chauffeur/groom. De rust-en rijtijden van onze chauffeur worden ten alle tijden gerespecteerd, er worden hier geen uitzonderingen op gemaakt tenzij door onvoorziene omstandigheden.

2) Alle bijkomende kosten die gemaakt worden tijdens het brengen of halen van de paarden zullen later doorgerekend worden aan de klant.

3) Alle paarden zijn voorzien van een geldig paspoort en de nodige transportdocumenten van de veearts, deze worden eveneens overhandigd aan de chauffeur/groom.

4) Onze chauffeur is niet verantwoordelijk voor elk defect dat zich kan voordoen aan de vrachtwagen! Er wordt dan ook verwacht dat de eigenaars ten alle tijde bereikbaar zijn 24/24 7/7! Er worden op geen enkel vlak cruciale beslissingen genomen door de chauffeur!

5) Taxi, hotel en alle onvoorziene kosten tot 100€ en vlieg-treintickets tot 200€ worden zonder overleg geboekt en doorgerekend naar de klant toe. Boven deze bedragen zal overleg met U plaatsvinden. Bij annulering binnen 1 week voor uitvoering van de opdracht zullen de reeds gemaakte kosten en of boekingen, indien deze niet kunnen geannuleerd worden aan U worden doorgerekend.

6) Betalingen voor de gepresteerde prestaties gebeuren binnen de wettelijke termijn na ontvangst factuur.

7) Alle transport geschiedt op risico van de eigenaar!

8) Indien de eigenaars nog gebruik willen maken van onze andere bijkomende diensten kan dit altijd besproken worden!

VOOR AKKOORD

Datum:.....

Plaats:.....